

Ochrana osobných údajov

1. Zásady spracúvania osobných údajov

Spoločnosť **Slovak Lines Express, a. s.** so sídlom Bottova 7, 811 09 Bratislava, IČO 44 667 345 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon") disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:

- dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
- chrániť osobné údaje pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernosť,
- identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.

Kontakt na zodpovednú osobu (Data Protection Officer - DPO): dpo@slovaklines.sk

2. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávanía údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom majú len osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

3. Vymedzenie pojmov

- 3.1. „**osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby
- 3.2. „**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami
- 3.3. „**obmedzenie spracúvania**“ je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- 3.4. „**profilovanie**“ je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- 3.5. „**informačný systém**“ je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;
- 3.6. „**prevádzkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely

a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu;

- 3.7. **„sprostredkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- 3.8. **„tretia strana“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- 3.9. **„súhlas dotknutej osoby“** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- 3.10. **„porušenie ochrany osobných údajov“** je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- 3.11. **„relevantná a odôvodnená námietka“** je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci Únie;

4. Účely spracúvania osobných údajov

| | |
|---------------------------|---|
| Účel | Predaj predplatených cestovných lístkov cez Internet |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia 2016/679 GDPR (cestovný poriadok) |
| Zoznam osobných údajov | - meno, priezvisko - dátum narodenia - adresa - číslo telefónu - e-mail |
| Kategórie dotknutých osôb | fyzické osoby (cestujúci) |
| Sprostredkovatelia | TransData s.r.o. (IČO 35 741 236) |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|---|
| Účel | Predaj predplatených cestovných lístkov mobilnú aplikáciu |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia 2016/679 GDPR (cestovný poriadok) |
| Zoznam osobných údajov | - meno, priezvisko - dátum narodenia - číslo telefónu - e-mail |
| Kategórie dotknutých osôb | fyzické osoby (cestujúci) |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|------------------------|--|
| Účel | Newsletter – zasielanie informácií o dôležitých novinkách a akciách |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia 2016/679 GDPR (súhlas dotknutej osoby) |
| Zoznam osobných údajov | - meno, priezvisko - telefón - e-mail |
| Popis | Ak si želáte, môžete sa prihlásiť do nášho informačného newsletter bulletinu, ktorý je umiestnený na našich webových stránkach alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie aktivovaním zasielania notifikácií. Osobné údaje sa budú spracúvať iba na zasielanie newsletter správ. |

| | |
|---------------------------|---|
| | Prihlásením sa do newsletter bulletinu súhlasíte so spracúvaním osobných údajov. Vaše osobné údaje sa budú spracúvať až kým sa neodhlásite z odberu. Ak dostávate správy na e-mailovú adresu, tak odhlásiť sa z odberu je možné kliknutím na odkaz „zrušiť odber“, ktorý je uvedený v každej newsletter správe, ktorú od nás dostanete. Po odhlásení už od nás nebudete dostávať žiadne newsletter správy. |
| Kategórie dotknutých osôb | fyzické osoby (cestujúci) |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|--|
| Účel | Spracovanie účtovných dokladov |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia 2016/679 GDPR najmú v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov |
| Zoznam osobných údajov | - titul - meno a priezvisko - adresa - telefón - číslo účtu - e-mail - podpis |
| Kategórie dotknutých osôb | fyzické osoby, ktorým vznikla povinnosť úhrady |
| Sprostredkovatelia | Slovak Lines Služby, a. s. (IČO 44 668 759) |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|--|
| Účel | Reklamácie |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia 2016/679 GDPR v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 397/2008 Z. z. |
| Zoznam osobných údajov | - meno, priezvisko - dátum narodenia - adresa - číslo telefónu - e-mail |
| Kategórie dotknutých osôb | fyzické osoby (cestujúci) |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|---|
| Účel | Vymáhanie pohľadávok |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia 2016/679 GDPR v zmysle zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. exekučný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii |
| Zoznam osobných údajov | - meno, priezvisko - rodné číslo - adresa |
| Kategórie dotknutých osôb | dotknuté osoby, fyzické osoby, právnické osoby v postavení účastníkov konania |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|--|
| Účel | Exekúcie |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia 2016/679 GDPR v zmysle zákona č. 59/2018 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) |
| Zoznam osobných údajov | - bežné osobné údaje, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu konania |
| Kategórie dotknutých osôb | fyzická osoba - účastník exekučné konania, štatutárny orgán alebo iná osoba oprávnená konať v mene účastníka konania |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|---|
| Účel | Evidencia uchádzačov o zamestnanie |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia 2016/679 GDPR (Súhlas dotknutej osoby) |
| Zoznam osobných údajov | - titul - meno - priezvisko - adresa pobytu - a ďalšie nevyhnutné údaje na preverenie predpokladu na obsadenie pracovnej pozície |
| Podrobnosti | Prevádzkovateľ bude kontaktovať len úspešných uchádzačov. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Osobné údaje sú uchovávané po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu. Máte právo kedykoľvek pred uplynutím uvedenej doby odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odoslaním žiadosti na emailovú adresu: pers@slovaklines.sk alebo zaslaním žiadosti na adresu Prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR odvolanie súhlasu“ na obálke. Prevádzkovateľ prehlasuje, že v prípade písomnej žiadosti dotknutej osoby o ukončenie spracúvania osobných údajov pred uvedenou lehotou, tieto budú vymazané v lehote 30 dní od doručenia odvolania súhlasu. |
| Kategórie dotknutých osôb | uchádzači o zamestnanie |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

| | |
|---------------------------|--|
| Účel | Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov |
| Právny základ | čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia 2016/679 GDPR |
| Zoznam osobných údajov | - titul, meno, priezvisko - pracovné zaradenie - služobné zaradenia - funkčné zaradenie - osobné číslo zamestnanca - odborný útvar - miesto výkonu práce - telefónne a faxové číslo - adresa elektronickej pošty na pracovisko - a identifikačné údaje zamestnávateľa |
| Kategórie dotknutých osôb | zástupcovia, respektíve zamestnanci dodávateľov a odberateľov |
| Sprostredkovatelia | - |
| Cezhraničný prenos | prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje |

5. Práva dotknutej osoby

- 5.1. **Právo odvolať súhlas** - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- 5.2. **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 5.3. **Právo na opravu** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- 5.4. **Právo na výmaz** (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.
- 5.5. **Právo na obmedzenie spracúvania** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 5.6. **Právo na prenosnosť údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 5.7. **Právo namietať** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás kontaktujte.

V prípade, že chcete podať námietku na spôsob, akým spracúvame vaše osobné údaje, obráťte sa na našu zodpovednú osobu (Data Protection Officer) e-mailom na: dpo@slovaklines.sk alebo písomne na adresu:

Slovak Lines Express, a. s.
Bottova 7
811 09 Bratislava

Naša zodpovedná osoba preskúma vašu námietku a bude s vami spolupracovať, aby sme túto záležitosť vyriešili.

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

Revidovaný dňa 23.02.2021